

*Е.М. Ситник*

# Современный библиограф: портрет в библиотечном интерьере

СОВРЕМЕННЫЙ БИБЛИОГРАФ: ПОРТРЕТ В БИБЛИОТЕЧНОМ ИНТЕРЬЕРЕ

“Библиотекарь”, “библиограф”, “библиофил” — разные по значению и звучанию слова, но объединяет их одно — отношение субъекта к книге. Можно с гордостью отметить, что слово “библиограф” продолжает оставаться реальностью и необходимостью в обществе XXI в., в том числе в библиотечном и информационном деле. Одно из определений этого слова следующее: профессия, содержанием которой является подготовка и доведение до потребителей источников библиографической информации. За довольно кратким пояснением стоит большая многоплановая и многоаспектная деятельность.

Каким должен быть сегодня современный библиограф, соответствует ли он вышеприведенному обозначению, каков он на самом деле в научной библиотеке, в данном случае в Центральной научной библиотеке Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН), — тема публикуемой ниже статьи.

**Б**иблиографы-информаторы в ЦНБ НАН Беларуси — явление привычное. Когда в работу библиотек всего мира начали внедряться новые информационные технологии, в силу производственной необходимости эти специалисты вынуждены были, сохранив прежние профессиональные качества, отыскивать новые, совершенно не свойственные в ту пору большинству библиотекарей, чтобы соответствовать времени. Было очевидно, что любое промедление в освоении электронных информационно-библиографических ресурсов “смерти подобно”. Вывод напрашивался сам собой: чтобы быть полезным читателю, придется повседневно сочетать традиционные и электронные виды библиографического поиска.

Одно из важных направлений справочно-информационной и библиогра-

фической деятельности — удовлетворение читательских запросов (справок). Кажущаяся на первый взгляд простой, она требует высочайшей квалификации даже от опытного библиографа и нуждается в постоянном обосновании. Действительно, нужно ли на любой запрос читателя давать подробный ответ, насколько детальным он должен быть, как добиться того, чтобы читатели библиотеки получали больше положительных ответов на свои запросы и меньше отказов, — эти вопросы ежедневно встают перед сотрудниками отдела справочно-информационной работы.

Количественный анализ таких показателей, как тематический, уточняющий, фактографический поиск, убедительно раскрывает динамику справочной и библиографической работы (см. таблицу).

## Показатели справочно-библиографической работы в ЦНБ НАН

Вид справок	1999 г.	2000 г.	2001 г.
Тематическая справка	1559	2713	7777
В том числе с использованием электронных ресурсов	1059 (68%)	1500 (55%)	7082 (91%)
Уточняющая справка	1300	1622	4860
В том числе с использованием электронных ресурсов	650 (50%)	450 (27,7%)	3080 (63,3%)
Адресная (фактографическая) справка	1600	1346	3360
В том числе с использованием электронных ресурсов	700 (43,7%)	780 (58%)	1800 (58,4%)

Таким образом, с помощью этих показателей раскрываются динамика читательских запросов; использование электронных ресурсов при выполнении запросов (справок); устойчивый читательский интерес к информации.

На основе таблицы можно сделать следующие выводы.

Во-первых, наблюдается рост профессионального мастерства библиографов при выполнении справок (сочетание в работе всех видов информации). Образованный и подготовленный к работе в нынешних условиях библиограф должен уметь работать с библиографическими документами, энциклопедиями, словарями и общими справочниками, реферативными изданиями как на бумажных, так и на электронных носителях, знать Интернет-ресурсы.

Во-вторых, очевидно также доверие читателей и признание профессиональных качеств библиографов (выражается в количественном росте запросов).

В-третьих, пользователю необходим как конкретный ответ на поставленный запрос (уточняющие и фактографические справки), так и тематические подборки на определенную тему.

Это заставляет библиографа ежесменно и ежедневно совершенствовать профессиональные навыки и уровень образования. Умение сориентировать читателя в большом массиве информации

— показатель высокой квалификации и культуры библиографа.

Оплата труда библиографов должна соответствовать качеству и объему выполняемой работы.

Работая со справочным материалом и читательскими запросами, библиограф должен уметь анализировать и на основании деталей синтезировать материал. Эти качества являются очень важными профессиональными чертами библиографа.

Таким образом, вырисовывается образ библиографа-аналитика, библиографа-синтезатора — специалиста нынешнего времени.

Столь же высококвалифицированный труд демонстрируют библиографы, являясь исследователями информационных и библиографических ресурсов.

Библиограф-исследователь — это закономерное явление для научных библиотек.

В процессе проводимых отделом справочно-информационной работы исследований, таких, как изучение эффективности справочно-библиографического аппарата (СБА) научных библиотек (1998 г.), использования отраслевых библиографических указателей (1999 г.), документов законодательной и правовой информации (2000 г.), исследование электронных ресурсов: проблемы доступа и использования (2001 г.), рассматривались проблемы создания оптимальных

справочно-информационного фонда (СИФ) и справочно-библиографического аппарата, читательские запросы, ответы респондентов на поставленные в анкетах вопросы и др.

Так, на вопрос анкеты: "С помощью кого или чего Вы получаете необходимые сведения" до 78% респондентов ответили — "библиографа, каталогов и картотек библиотеки и отдела". На основании этого можно сделать вывод, что специалист-библиограф по-прежнему пользуется высоким авторитетом у потребителя информации. Следует сказать, что интерес к справочно-информационной и библиографической работе в ЦНБ за последние годы не ослабевает. Стабильными или с тенденцией в сторону роста остаются посещения справочно-информационного отдела библиотеки.

В свою очередь, растущие потребности в информации ставят перед библиографами задачу постоянного поиска новых информационно-библиографических ресурсов. В последние годы уже не имеет большого значения, в традиционном или в виртуальном виде будет найдена и предоставлена пользователю информация. Главное — результат, релевантность запросу.

Привычными стали функции *библиографа-навигатора* по Интернету. Библиографы стремятся сохранять и совершенствовать традиции справочно-информационной и библиографической работы, соединяя их с видами и формами информационной деятельности в виртуальном пространстве. В результате стал складываться виртуальный справочно-библиографический аппарат (ВСБА) как совокупность справочных и библиографических источников, находящихся за пределами библиотеки и используемых в режиме удаленного доступа и как прямое дополнение к СБА. Появились картотеки адресов информационных центров, коммерческих компаний, отдельных библиотек (в том числе стран ближнего и дальнего зарубежья), что

позволяет расширить возможности библиографического поиска.

Наибольший интерес у читателей вызывают зарубежные реферативные БД, поэтому более полные рефераты являются важным источником получения информации для физиков, химиков, биологов.

Автор книг по информатике Ф. Ланкастер (США) отмечает, что для оправдания своего присутствия в электронном мире библиотека должна продолжить выполнение одной из важных функций, осуществляемых в настоящее время в мире печатной продукции: так организовать совокупность имеющихся ресурсов, чтобы они стали наиболее полезны и доступны для сообщества пользователей — как физически, так и в интеллектуальном отношении.

Из профессиональной печати известно, что многие справочно-информационные службы становятся библиографирующими организациями, производящими библиографические записи в машиночитаемой форме. Не обошла эта участь и нас. Отдел справочно-информационной работы является активным участником рынка электронных информационных продуктов. Восемь лет назад перед специалистами отдела всталась задача эволюционного перехода от традиционных форм работы к освоению и использованию современных компьютерных технологий в библиографической работе.

Так, на основании большой тематической картотеки "Академики и члены-корреспонденты НАН Беларуси", в которой отражаются сведения об известных ученых, в 1994 г. была создана биобиблиографическая база данных (БД) "Ученые НАН Беларуси". Сейчас БД содержит около 20 тыс. библиографических записей. В основу ее создания легло несколько принципов. Один из них — отработка методики подготовки биобиблиографических указателей и изучение спроса на издания, выходящие в серии "Биобиблиографии ученых Беларуси". Инициатором выпуска такой

серии стали библиографы отдела. Библиографическая и маркетинговая деятельность принесла свои плоды. Совместно с научно-исследовательскими институтами Национальной академии наук при активном участии библиографов отдела начали издаваться библиографические указатели.

Следующей БД, над формированием которой работали специалисты отдела, в 1996 г. стала БД "Словари и справочники отдела справочно-информационной работы" или электронный каталог (ЭК) СИФа отдела, где отражена ретроспективная информация до 1994 г. — момента создания ЭК библиотеки. Работа по вводу информационного массива в компьютер завершена в 2000 г. В 1997 г. составлена БД "Биографистика" (краткие биографические сведения об ученых / авторитетные файлы). Работа над БД продолжается. В 2000-2001 г. создана БД "Обзоры по электронной технике" (ЭК СИФа отдела).

Характерным для БД отдела является то, что, во-первых, они имеют библиографическое направление, а во-вторых, с их помощью раскрывается СИФ.

Принято считать, что автоматизация библиографических процессов состоит из двух групп современных средств: подготовки библиографической информации; библиографического поиска. В связи с этим современного библиографа по праву можно назвать *автоматизатором, оператором, менеджером* своих информационных продуктов.

Справочно-информационный фонд отдела уникален по видовому и содержательному составу: около 150 тыс. экземпляров традиционных изданий, среди которых информационные бюллетени библиотек Беларуси, стран ближнего и дальнего зарубежья; реферативные журналы естественно-научного и гуманитарного профилей, издаваемые ВИНИТИ и ИНИОН РАН, а также "Украинский реферативный журнал" (УРЖ), "Chemical Abstracts" (США), энциклопедии универсальные, отраслевые и те-

матические, страноведческие и краеведческие, в том числе "Encyclopedia Americana", "Encyclopedia Britanica", "La grande encyclopedia", справочные издания "Science Citation Index" (с 1945 г.), "Beilstein's Handbuch", "Gmelin Handbuch" и др. Существенным дополнением к этим изданиям является фонд документов на электронных носителях (около 90 названий). Все эти информационные ресурсы требуют не только бережного ухода, но и, самое главное, предполагают регулярное изучение содержания, соответствие читательскому спросу, актуальность представленной информации. Большой объем фонда — не самоцель. Фонд должен работать и ускорять процесс информационно-библиографического поиска. С этой точки зрения, он должен быть мобильным. Этой проблемой озабочен, конечно же, высококлассный специалист — *библиограф-фондоодержатель*.

Справочно-библиографический аппарат библиотеки включает справочные библиографические издания, библиотечные каталоги и картотеки. В настоящее время он существенно расширен с помощью электронных ресурсов. Это меняет характер работы специалистов, оказывающих необходимую ежедневную помощь потребителям информации.

В обиходе укореняется термин "search behavior" (поведение при поиске). Его можно определить как действия и реакции человека, который решает задачу поиска. Эти действия делятся на три основных типа: усилие, избыточная деятельность и процессы повышения качества поиска.

Усилие является важным требованием информационного поиска. Пользователь, ведущий поиск, затрачивает на этот процесс знания и физические ресурсы. Проведение поиска может привести к излишним действиям, таким, как повторное применение или непригодность к какой-то стратегии поиска. Но вички в области поиска допускают большое количество ошибок, включающих

неправильный выбор поисковых терминов, объединение разных понятий в один запрос, а также несовместимых между собой поисковых стратегий. Ошибки принесут, несомненно, большой вред, если их своевременно не обнаружить, поэтому роль библиографа-консультанта очень велика. Он должен информировать читателей об особенностях системы (будь то каталоги, картотеки, БД на оптических компакт-дисках или доступные через Интернет).

Сейчас специалисту понятно, что информация, которую затребовал пользователь, может быть найдена различными способами. Однако для поиска по запросам и адаптации к сложившейся в библиотеке практике необходима высокая квалификация специалистов. Доступ в Интернет является также новой глобальной вычислительной средой, и при работе с ней библиографы приобретают новую дополнительную квалификацию. Тем не менее основа библиотечной квалификации — это умение управлять информацией, в том числе документами. Основная помощь консультантов связана с удовлетворением запросов пользователей, включая обеспечение релевантности выдачи, а также обучение пользователей. Обязанностью библиографов становится как обучение, консультации пользователей, так и посредничество, поскольку огромный объем информации требует большего, чем прежде, количества специалистов, владеющих навыками поиска информации и, самое главное, умеющих анализировать и оценивать ресурсы и потребности пользователей.

#### Поправка

В №5 журнала "Библиография" за 2002 г. на с. 30 в третьей колонке в пятой строке снизу следует читать: "Мир Паустовского".

Читателями библиотеки и отдела являются различные категории и слои населения: ученые НАН Беларуси, специалисты с высшим образованием, студенты вузов, предприниматели, юристы, экономисты и др. Для нас они — просто потребители информации, лучше или хуже умеющие работать с информационным материалом, больше или меньше знакомые с основами библиотечно-библиографических знаний, владеющие или нет компьютером. При выполнении справочно-библиографической работы от специалиста-библиографа требуется высокий уровень культуры, терпение, умение контактировать с людьми, совмещение функций педагога и психолога.

До 30% СИФа — это издания на иностранных языках. Доступ в БД, представленные в Интернете, к информации на оптических компакт-дисках предполагает знание иностранного языка, в особенности английского. В этой связи следует отметить, что библиограф, хорошо знающий иностранный язык, библиограф-переводчик, и к тому же еще и профессиональный лингвист, — достойная находка для нашего отдела (в отделе работает 11 человек, все специалисты с высшим образованием, из них — 8 с высшим специальным).

Библиотекарь-библиограф должен иметь возможность опираться на большое количество персонала. Библиотекарей, имеющих навыки работы с компьютерами, закономерно рассматривать как получивших персональную квалификацию в отличие от тех, кто являются техническими экспертами, т.е. в широком понимании автоматизаторами.