

Профессиональная этика – один из актуальных вопросов современной библиографической практики. И не случайно, что его в нашем журнале поднимает И.Г.Моргенштерн – человек, который "себе уже все доказал": лучше профессии библиографа не может быть ничего. Доктор педагогических наук, и.о. профессора, зав. кафедрой библиографии Челябинского государственного института искусствства и культуры, он передал свое увлечение профессией не одному поколению библиотекарей-библиографов. За 35 лет научной и педагогической деятельности им написано около 200 работ, причем одна треть их опубликована в нашем журнале. Двумя изданиями вышла его книга в соавторстве с Б.Т.Уткиным "Занимательная библиография". Публицистически заостренные, всегда своевременные статьи И.Г.Моргенштерна не оставляют читателей равнодушными. Надеемся, что так случится и на этот раз.

В июне 1992 г. Исаак Григорьевич отметил свое 60-летие. Редакция поздравляет его с этой славной датой, желает долгих лет жизни, исполнения творческих замыслов.

И.Г. МОРГЕНШТЕРН

БИБЛИОГРАФ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

Деятельность библиографов порождает множество проблем, значительная часть которых носит этический характер.

Проблему профессиональной (производственной, деловой) этики нельзя назвать новой: "Клятва Гиппократа" была сформулирована в IV в. до н.э.; существуют сотни публикаций в отечественной и зарубежной печати по вопросам научной, управлеченческой, юридической, врачебной, педагогической и другим видам этики¹. С 1939 г. Американская библиотечная ассоциация занимается кодифи-

цированием профессиональной этики. В "Кодексе этики" 1981 г. зафиксированы принципы, обязывающие библиотекарей обеспечивать высокий уровень обслуживания, противостоять попыткам осуществлять цензуру библиотечных материалов, оберегать право пользователей на сохранение тайны получаемой информации, не допускать достижения личных выгод за счет пользователей, коллег или библиотеки.

В нашей стране актуальность проблем профессиональной этики обусловле-

¹Федоренко Е.Г. Профессиональная этика. Киев: Вища шк., 1983. С. 207–215.

на, с одной стороны, преодолением последствий тоталитаризма, приведшего к эрозии трудовой морали, многочисленным нарушениям профессиональной этики; с другой стороны, формированием правового, цивилизованного информационного общества. Нормы профессиональной этики, дополняющие и углубляющие законы общечеловеческой морали применительно к особенностям отдельных видов деятельности, отражаются в документе, называемом профессиональным кодексом и подготовленном, как правило, общественным объединением (ассоциацией, союзом) лиц и/или учреждений одного рода деятельности. В последние годы утверждены "Кодекс профессиональной этики журналиста" (Журналист. 1991. № 6. С. 10–12), "Профессиональный кодекс социолога" (Социол. исслед. 1988. № 5. С. 95–96) и др.

Назрело и принятие профессионального кодекса библиографа (ПКБ). В социальном положении и официальном статусе нашей профессии происходят изменения. Библиографы избавились от однопартийной идеологической опеки-надсмотря, от "социального заказа", вынуждавшего порой создавать заведомо необъективную, а то и лживую библиографическую информацию. Выросли требования к знаниям и умениям библиографов. В статье "О профессии и личности библиографа" (Сов. библиогр. 1983. № 5) я выражал недоумение по поводу того, что "Квалификационные характеристики должностей служащих культурно-просветительных учреждений" 1977 г. позволяли занимать должность библиографа человеку со средним образованием и прошедшему месячные курсы. В

1991 г. утверждены новые "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов культурно-просветительных учреждений", которые требуют, чтобы библиограф имел высшее или среднее специальное образование (Науч. и техн. б-ки СССР. 1991. № 10. С. 18–19). Остается надеяться, что когда-нибудь обязанности библиографов будут выполнять специалисты только с высшим образованием.

В условиях рыночной экономики и формирования демократических общественных отношений растут требования к качеству производимой библиографами продукции, к эффективности их деятельности. Условия постоянного штатного расписания, кадрового дефицита, формального планирования способствовали своеобразной профессиональной инфантильности. Библиографы составляли указатели литературы, вели каталоги и картотеки, мало заботясь об их использовании и о репутации квалифицированных специалистов. Когда возникала необходимость сокращения штатов, библиографическая служба часто становилась первой жертвой.

Противостояние этой негативной тенденции заключается не только в осознании библиографами значения библиографической информации для общества, но и в формировании своей профессиональной среды и ее профессиональной этики, поступаты которой и формулируются в профессиональном кодексе.

Из существующих профессиональных кодексов в наибольшей степени теоретически обоснован "Кодекс профессиональной этики журналиста"². В нем три раздела: "Принципы профессиональной этики журналиста", "Нарушения норм

² Этой проблеме посвящена монография: Авраамов Д.С. Профессиональная этика журналиста. Парадоксы развития, поиски, перспективы. М.: Мысль, 1991. 254 с.

профессиональной этики", "Возложение ответственности". Такие же разделы, с некоторым изменением формулировок, выделены мною и в проекте "Профессионального кодекса библиографа".

В преамбуле определены цели ПКБ. В отличие от профессиограммы, фиксирующей требования к социально-психологическому складу личности специалиста, к его знаниям, умениям и навыкам, профессиональный кодекс концентрирует внимание на проявлении в этическом плане личностных качеств библиографа. Они формулируются как принципы его профессиональной этики, которые представлены в первом разделе.

Первый принцип — целенаправленность. Как известно, целеполагание является ведущим отличительным признаком человеческой деятельности. Однако в текучке повседневности у людей нередко исчезает понимание высшего смысла их деятельности, тем более что рамки узкой специализации затемняют непосредственную связь обычно выполняемой работы и ее общей полезности для людей. Например, токарь озабочен тем, чтобы обточить в требуемых параметрах заданное количество деталей, а продавец — продать больше товара, и нелепо требовать от токаря переживаний за судьбу обработанных деталей, а от продавца — тревоги за здоровье толстяка, которому может повредить проданная ему свинина. В отличие от называемых и многих других профессий библиограф обладает значительно большей, хотя и объективно ограниченной, свободой действия, может субъективно отбирать библиографическую информацию, искать ее потребителей.

Естественно, что общее целеполагание, предполагающее творческое отношение библиографа к выполнению своих

функций, не исключает субъективизма. Он проявляется в навязывании потребителю информации, соответствующей установкам и вкусам библиографа, или в сокрытии той информации, которая ему не нравится. Ведь библиограф обладает естественным человеческим правом на личные предпочтения. Из вышесказанного вытекает второй этический принцип библиографической деятельности — объективность.

Менее всего я опасаюсь, что библиографы, особенно старшего поколения, будут продолжать придерживаться принципа коммунистической партийности. Общение с документальным миром давно убедило их, что догмы разрушаются, парадигмы относительны и меняются. Но личные убеждения библиографа по проблемам семейной жизни, бытовой морали, норм межличностных отношений и т.п. меняются с огромным трудом. И по-видимому, соблюдение принципа объективности может требовать от библиографа в конкретных обстоятельствах значительных волевых усилий.

То же можно сказать и об этическом принципе настойчивости. Библиографическая деятельность часто ставит специалиста в ситуации неопределенности — в процессах обслуживания, при составлении библиографических пособий и т.п. Например, в процессах СБО самые простые справки — это уточнения типа "Кто автор романа...?". Простые при одном условии: если соответствующая информация есть в картотеке заглавий произведений художественной литературы или в "Указателе заглавий произведений художественной литературы, 1801—1975". Если же ее нет, то возникают два предположения: нужно продолжать поиск в других источниках; заглавие романа искажено, длительное разыскание

может оказаться безуспешным. Но если библиограф по формальным основаниям будет отказываться от поиска в подобных ситуациях, то чем он отличается от бездушной машины и каким образом овладеет искусством библиографического поиска?

Библиографам хорошо известно, какие невостребованные богатства человеческого знания таят совокупные книжные и иные документальные фонды. Поэтому для них профессионально-этическим является принцип *активности*. Он обязывает проявлять инициативу в продвижении потребителям библиографической информации, использовать любую возможность для того, чтобы библиографическая информация поступала к тем людям и коллективам, которым она полезна, жизненно необходима.

Принцип заботливости отражает весьма важную составляющую культуры библиографического труда. Известно, каким злом в библиографической деятельности обрачивается формализм. Трудно представить, сколько времени теряют читатели и библиотекари из-за неполных библиографических записей, формальной группировки материала (когда возможна логическая), отсутствия поясняющих текстов в библиографических источниках. Забота об удобстве восприятия, о максимальной эффективности потребления библиографической информации — это не только фактор ее качества, но и важный этический принцип библиографической деятельности.

Нужно признать, что слово "заботливость" плохо сочетается с категорией "принцип", которая привычно воспринимается как отвлеченное понятие. В

вербальном общении "заботливость" явно отмечена чертами обыденности ("домашности"). Но равноценной замены найти не удалось. Например, "комфортность" не отражает направленность на потребителя библиографической информации, присущую первым пятью принципам ПКБ.

Профессиональная этика "регулирует нравственные отношения между представителями профессиональных групп"³. Их сущность выражает принцип профессиональной солидарности библиографов. Он исключает противопоставление библиографов родственным профессиям и тем более потребителям библиографической информации. Единство библиографов в данном плане предполагает прежде всего взаимопомощь в профессиональной деятельности. Она включает содействие как в непосредственной реализации задач библиографической работы, так и в обретении тех знаний, которые не в состоянии дать учебные заведения и курсы повышения квалификации. Данный принцип ставит целью закрепить у библиографов осознание социальной ценности своей профессии, личной ответственности за ее общественный престиж, наследование лучших традиций и опыта.

Завершающим (но не последним по значению) в первом разделе ПКБ является принцип профессионального совершенствования. Трудно назвать вид деятельности, в котором бы оно играло столь же значительную роль, как в библиографии. Учебные заведения не в состоянии выпустить библиографа, способного немедленно в полном объеме и с требуемым качеством вести библиографическую работу. Это объясняется двумя причинами.

³Социология. Т. 3. Междисциплинарные исследования: Слов.-справ. М., 1991. С. 156.

Во-первых, только приступив к профессиональной деятельности, выпускники убеждаются, что самую актуальную, практически необходимую часть знаний библиографа образует ориентация в содержании и структуре политической, экономической, культурной, спортивной жизни современного мира, в книжной продукции. Она возникает в результате регулярного, минимум в течение нескольких месяцев, знакомства с новыми поступлениями в фонд библиотеки, слежения за десятками газет и журналов, изучения реального книжного фонда, СБА. Эти знания могут быть обретены только в результате самостоятельного умственного труда. Организовать такое получение знаний в системе очного образования не удается.

Во-вторых, библиографические службы иногда разительно отличаются друг от друга. Профессиональная адаптация начинающего библиографа требует от него много усилий. Но содержание библиографической информации и работы непрерывно меняется, и потому совершенствование библиографических знаний и умений становится жизненной необходимостью.

Таким образом, принципы профессиональной этики библиографа требуют от него разнообразных личных качеств. Вместе с тем очевидна относительность, размытость поведения библиографов во многих ситуациях, особенно в обслуживании. Поэтому в формулировках принципов часто встречается словосочетание "библиограф стремится", которое очерчивает этическую направленность действий библиографа, но не требует их абсолютного завершения.

Размышления на эту тему побудили меня отказаться от принципа ответственности библиографа. Руководствуясь

общечеловеческой моралью и законами демократического государства, библиограф не будет распространять информацию, способствующую разрушению личности, природы, общественного согласия и иной антигуманной деятельности. Но может ли он отвечать за использование полученной через его посредничество информации?

Во втором разделе – "Нарушения профессиональной этики библиографа" – перечисляются типичные ситуации его деятельности, в которых есть отступления от этических принципов.

Третий раздел – "Забота о соблюдении профессионального кодекса" – характеризует меры, способствующие выполнению этических норм, меры воздействия на библиографов, нарушающих принципы профессиональной этики.

Проблема действенности документов, регулирующих деятельность, – одна из болезненных в общественном мнении. Реальное невыполнение не только моральных кодексов, но и государственных законов сформировали стойкий скептицизм в отношении законотворчества. Естественно, что в атмосфере разочарования еще одна "бумага" энтузиазма не порождает. Конечно, скептикам можно возразить, что, скажем, библейские заповеди на протяжении двух тысяч лет нарушаются не только атеистами, однако это не служит предлогом для отказа от них. Но проблема глубже. Действенность любого документа, упорядочивающего общественные отношения, зависит, во-первых, от желания его выполнять, во-вторых, от социальных условий его выполнения. Когда престиж профессии невысок, когда общество не рассматривает данный вид деятельности как безусловно обязательный, жизненно важный и соответствующим образом

материально и морально его не вознаграждает, профессиональный кодекс почти ни на что не в состоянии влиять и потому не может оцениваться как необходимость. Если же общество становится не только демократическим, но и информационным, роль библиографической деятельности меняется коренным образом, престиж профессии библиографа резко возрастает. Оплата труда в госбюджетных библиотеках и органах информации становится средней для всех работающих и выше ее, вследствие чего прекращается текучесть кадров. Отмена прописки, многолетних очередей на получение квартир в связи с возможностью их покупки позволит, с одной стороны, библиотеке, информационному учреждению в любом населенном пункте приглашать квалифицированных специалистов на должности библиографов, с другой стороны, самим библиографам выбирать место работы и место жительства.

В этих условиях профессиональная репутация библиографа приобретает то значение, которое она имеет в нормальном цивилизованном обществе. Соответствие квалификации библиографа требованиям профессиональной кодексы станут основой той характеристики, рекомендации, которую сформулируют коллеги в составе ассоциации (или общества) библиографов. Очевидна сложность, деликатность задачи составления такой характеристики. Но это – вполне решаемая задача.

Профессиональный кодекс, который отражает уровень морального сознания определенной профессиональной группы, может помочь ее развитию, и потому его обсуждение и утверждение можно рассматривать как актуальную задачу библиографической общественности.

Проект

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОДЕКС БИБЛИОГРАФА

Профессиональный кодекс библиографа ставит целью определить и ввести в действие принципы и этические нормы библиографической деятельности, соблюдение которых способствует оптимальному удовлетворению библиографических потребностей, сохранению и росту авторитета библиографии и библиографической профессии; установить ответственность за нарушения профессиональной этики.

I. Принципы профессиональной этики библиографа

1. Принцип целенаправленности

Библиограф в своей профессиональной деятельности руководствуется целью подготовки и преобразования информации о документах и их содержании, чтобы всемерно способствовать ознакомлению с ней потенциальных и реальных потребителей. Тем самым библиограф содействует реализации права каждого человека на получение полной и достоверной информации, осуществлению свободы поиска и получения информации.

2. Принцип объективности

Имея личные политические, философские, эстетические, научные и иные взгляды, позиции, вкусы, предпочтения, библиограф вместе с тем стремится в процессах подготовки и доведения до потребителей информации отражать существующие документы независимо от содержания, высказанных в них оценок, их формы и других характеристик. Принцип объективности не лишает библиографа права отбирать, оценивать, рекомендовать отдельные документы или их совокупности, но библиограф обязан информировать потребителя об источниках и основаниях отбора и оценок.

3. Принцип настойчивости

Осуществляя библиографический поиск в соответствии с конкретной задачей, библиограф стремится, прорабатывая доступные ему источники, к выявлению релевантной информации. Используемые источники должны давать определенный положительный или отрицательный ответ на запрос. Если доступные источники не позволяют выявить требуемую информацию, библиограф с согласия потребителя на продленное обслуживание и/или оплату обращается к другим информационным органам.

4. Принцип активности

Зная потребности общества, отдельных социальных групп и лиц в библиографической информации, библиограф стремится инициативно готовить, пропагандировать, распространять информацию о документах по конкретным темам и определенным признакам.

5. Принцип заботливости

Социальный смысл труда библиографа заключается в создании оптимального режима потребления библиографической информации. Руководствуясь им, библиограф стремится глубже уяснить потребности в библиографической информации, уровень информационной подготовки и психологическое состояние потребителей, соблюдает в процессах библиографического общения такт, организует и оформляет библиографические источники применительно к условиям самостоятельного использования читателями.

6. Принцип профессиональной солидарности

Будучи естественным образом заинтересованным в высоком общественном престиже и развитии библиографической деятельности, библиограф стремится к постоянному профессиональному общению, обмену опытом, знаниями, результатами решения специфических проблем, к наследованию молодыми специалистами богатства

знаний и умений зрелых мастеров. С этой целью применяются консультации, анализ работы, продукции и другие формы взаимопомощи.

7. Принцип профессионального совершенствования

Библиограф дорожит профессиональной репутацией специалиста. Он постоянно стремится путем самообразования и слежения за новой литературой обогащать и модернизировать общенаучные, профильные, узкопрофессиональные знания. Его цель — обретение эрудиции и мастерства в процессах библиографирования и библиографического обслуживания.

II. Нарушения профессиональной этики библиографа

1. Непредоставление информации в процессах библиографирования и обслуживания вследствие сознательного ее укрытия по политическим, религиозным или иным субъективным мотивам, лени или низкой квалификации.
2. Явный формализм в процессах библиографической работы, проявление бюрократизма в процессах обслуживания.
3. Несоблюдение оптимальной библиографической технологии.
4. Изоляционистское поведение, выражаемое в отказе от использования внешних источников библиографической информации, консультаций коллег и общения с ними.
5. Неоказание помощи коллегам, особенно начинающим библиографам, советом, методической консультацией, необоснованный отказ в использовании имеющейся библиографической информации.
6. Явное вымогательство средств или услуг от коллег и пользователей библиографических систем, противоречащее установленным правилам библиографической работы и библиотечно-информационного обслуживания.

III. Забота о соблюдении профессионального кодекса

Оценка профессиональной деятельности библиографа производится на основе экспертизы подготовленной им продукции, учета мнений коллег и обслуживаемых потребителей.

Ассоциация (общество) библиографов всемерно способствует материальному и моральному стимулированию и вознаграждению, служебному росту специалистов, чьи квалификация и поведение в наибольшей степени соответствуют принципам профессионального кодекса.

Неоднократные грубые нарушения библиографом профессионального кодекса влекут за собою моральное осуждение в коллективе и профессиональной среде, отказ от продления контракта по занимаемой должности, отрицательную характеристику, выдаваемую ассоциацией (обществом).