

Протазанова Інга Віссаріонівна
завідувач відділу довідково-інформаційної та бібліографічної роботи
бібліотеки загальноуніверситетського підпорядкування
ДВНЗ «Криворізький національний університет»

Информационно-библиографическая и аналитическая деятельность
библиотеки

В национальной стратегии развития образования в Украине на 2012-2021 годы говорится о необходимости «формирования и внедрения *информационной образовательной среды* в систему общего среднего, внешкольного, профессионально-технического, высшего и последиplomного образования, применения в учебно-воспитательном процессе и библиотечном деле *информационно-коммуникационных технологий* наряду с традиционными средствами информатизации...».

Научная библиотека как составная часть информационно-образовательной среды университета проводит работу по созданию информационных ресурсов (в традиционном виде и электронном) и направлена на обеспечение:

- свободного и неограниченного доступа к источникам информации;
- эффективного использования накопленного документального потенциала;
- потребителя разносторонней информацией в оптимальный срок.

Одним из главных показателей уровня библиографической деятельности является справочно-библиографический аппарат библиотеки (СБА), который служит ключом к фонду документов и раскрывает его состав и содержание в различных аспектах.

СБА библиотеки включает в себя справочно-библиографический фонд, систему каталогов и картотек, в которую входят:

- Алфавитный каталог (Генеральный каталог).
- Систематический каталог.
- Электронный каталог.
- Каталог диссертаций.
- Каталог авторефератов.
- Каталог литературы на иностранных языках.
- Каталог литературы служебного пользования (СП).
- Систематическая картотека статей.
- Краеведческая «Мой родной край».
- Тематические картотеки:
 - Геология Кривбасса.
 - Горнорудная промышленность Кривбасса.
 - Охрана окружающей среды.
 - Научные труды КНУ.
 - Экономика Украины.
 - Горно-обогатительные комбинаты Кривбасса.

- Проблемы высшего образования.
- Экология Кривбасса.
- Выдающиеся деятели Украины.
- Выдающиеся женщины Украины.
- История Украины.

Электронный каталог (ЭК) – это первый результат деятельности библиотеки в создании электронных ресурсов с целью оперативного раскрытия фондов библиотеки для информационного обеспечения пользователей.

Используя информационные технологии в библиотечных процессах, а именно программу «УФД. Библиотека», отдел ведет работу по созданию Базы данных «Библиография». С помощью программы осуществляется аналитическая обработка документов: сборников научных работ, научных и отраслевых журналов (с обязательным аннотированием статей), выполнение электронных справок, подготовка и выпуск библиографических пособий, создание электронных списков литературы, подбор литературы к мероприятиям и выставкам. В усовершенствовании информационной среды помогает Интернет: при рассылке информации на электронные адреса индивидуальных и коллективных пользователей в системе ИРИ, при выполнении справок и поиска информации в сетях Интернета по запросу пользователя.

Таким образом, использование информационных технологий способствует модернизации деятельности библиографической службы и выдвигает такие приоритетные направления:

- качественное формирование информационных ресурсов;
- объединение печатных и электронных носителей информации;
- направленность информирования на реальные потребности индивидуальных и коллективных пользователей;
- активное использование информационных технологий;
- расширение информационного сервиса.

Доступность информации в современных условиях во многом зависит от состояния информационно-библиографического обслуживания (ИБО), которое является важной и перспективной сферой библиографической деятельности и по результатам которой судят о необходимости и полезности библиотеки. В процессе организации библиографического обслуживания были выделены несколько последовательно реализуемых этапов:

- изучение пользователей;
- выбор режима и формы обслуживания;
- анализ информационных ресурсов, которые могут быть использованы при обслуживании;
- анализ эффективности инструментов навигации в информационных ресурсах;
- подготовка информационной продукции;

Результатом информационно-библиографического обслуживания выступает объем «мероприятий»:

- создание библиографических пособий в традиционном и электронном виде;
- библиографическое информирование по системе ИРИ;
- справочно-библиографическое обслуживание путем выполнения библиографических справок, в том числе и электронных;
- организация и проведение выставок, просмотров к научным и студенческим конференциям;
- подготовка и проведение Дней кафедр и Дней информации;
- проведение Библиографических уроков для студентов первых курсов.

Библиографическое информирование – одно из самых сложных видов информационно-библиографического обслуживания. Основу его составляет систематическое обеспечение читателей информацией в соответствии с их запросами. Самой рациональной и оперативной формой библиографического информирования является избирательное распространение информации (ИРИ).

К процессу внедрения системы ИРИ предъявляются следующие требования:

- максимальная полнота доводимой до абонентов библиографической информации;
- краткое раскрытие содержания документа с помощью реферата (аннотации) и (или) набора ключевых слов;
- оперативность и регулярность доведения информации;
- наличие постоянно действующей обратной связи с абонентами;
- обеспечение абонента первичными документами или их копиями при поступлении на них запроса.

Система ИРИ является составной частью информационно-библиографического обслуживания и включает в себя 44 абонента (43 кафедры и учебно-методический отдел). С целью выявления информационных потребностей пользователей библиотеки были разработаны опросные листы, разосланы на кафедры университета, затем собраны и проанализированы. Используя Базу данных «Библиография», отдел ведет регулярное оповещение абонентов о вновь поступивших документах в фонд библиотеки, формирует списки литературы по темам дисциплин кафедр, **которые прикрепляются к файлам абонентов ИРИ.** Каждый файл имеет название и номер соответствующей кафедры. На сайте университета, в АИС (автоматизированная информационная система), библиотека имеет свой электронный адрес, с которого производится рассылка информации на электронные адреса кафедр университета. После рассылки информации происходит анализ реакции абонентов, проверяется открытие информации и эффективность ее использования. Анализ показал, что работа по системе ИРИ представляет интерес для пользователей информации.

Сейчас мы работаем над усовершенствованием обратной связи в электронном виде с абонентами ИРИ.

Массовое библиографическое информирование служит одним из средств популяризации литературы, поступающей в фонд библиотеки. Информационно-библиографический отдел выпускает информационный бюллетень «Новые книги», который является одной из распространенных форм массового библиографического информирования. Сведения о поступивших в библиотеку изданиях располагаются в систематическом порядке, рядом с описанием проставляется шифр книг, в конце бюллетеня располагаются Именной и Предметный указатели. Бюллетень «Новые книги» выходит по мере поступления новой литературы в фонды библиотеки (3 раза в год), размещается на сайте библиотеки и распространяется в печатном виде на все пункты выдачи.

Эффективной формой ознакомления пользователей с новыми поступлениями является проведение Дней информации. Преимущество их состоит в том, что пользователи могут непосредственно ознакомиться с поступившими в библиотеку материалами. Дни информации проводятся в читальных залах № 1, № 2.

В библиотеку сегодня пришло новое поколение пользователей, знающих компьютерные и Интернет-технологии. Но как показывает практика общения, зачастую они не владеют традиционными методами поиска информации, не могут пользоваться обычными каталогами и картотеками, библиографической и реферативной информацией.

Поэтому одной из главных функций библиотеки является формирование информационной культуры, которая включает традиционную библиотечно-библиографическую культуру. С этой целью информационно-библиографический отдел проводит Библиографические уроки для студентов 1-х курсов, которые предусматривают развитие у студента-пользователя таких навыков:

- умение пользоваться рекомендательными списками литературы, библиотечными каталогами и картотеками;
- умение составлять списки литературы, знание основ правил описания документа;
- знание основ систематизации и авторского знака;
- знание структуры книги и ее справочного аппарата;
- умение работать с несколькими источниками информации.

В настоящее время компьютеризация библиотеки, создание электронных ресурсов, делает ее технически «привлекательной» для пользователей. В свою очередь информационно-библиографический отдел планирует расширение и усовершенствование информационной среды с помощью таких услуг как:

- «Виртуальная справка» (справка в режиме on-line).
- Создание картотеки «Электронные ресурсы».

- Создание электронной картотеки «Научные труды КНУ».

Следует отметить что наша деятельность зависит не только от материально-технической базы и имеющихся фондов, но и от профессиональной компетентности ее специалистов.

Работу информационно-библиографического отдела осуществляют квалифицированные специалисты: главный библиограф Киселева Александра Владимировна, библиограф 1-й категории Бобырь Оксана Валентиновна.

Библиография :

1. Коготков Д. Я. Библиографическая деятельность библиотеки: организация, технология, управление [Текст] : учебник / Д. Я. Коготков. – СПб. : Профессия, 2004. – 304 с.
2. Ніколаєнко Н. Роль бібліотеки у формуванні науково-освітнього інформаційного простору ВНЗ [Текст] / Н. Ніколаєнко // Вища школа [Текст]. – 2013. – № 5 (107). – С. 48-59. – Бібліогр.: 3 назв.
3. Інформаційно-бібліографічне обслуговування користувачів: нові тенденції і проблеми. – Режим доступу: [//http://dilovod.com.ua/publ/statti/informacijno_bibliografichne_obsługovuvannja_koristuvachiv_novi_tendenciji_i_problemi/4-1-0-571](http://dilovod.com.ua/publ/statti/informacijno_bibliografichne_obsługovuvannja_koristuvachiv_novi_tendenciji_i_problemi/4-1-0-571)
4. Роль бібліотеки в задоволенні наукових і навчальних запитів користувачів. – Режим доступу: [//http://ito.vspu.net/SAIT/inst_kaf/kafedru/matem_fizuka_tex_osv/www/ENK/Inf_kultura/Tema/2_1.htm](http://ito.vspu.net/SAIT/inst_kaf/kafedru/matem_fizuka_tex_osv/www/ENK/Inf_kultura/Tema/2_1.htm)